ESTUDIO TECNICO
DE SEGURIDAD.

CADE
PLAZA DE LAS
AMERICAS

SECRETARIA
GENERAL

BOGOTÁ, 2023.

CONTENIDO

1. Introducción.

1.1 Índices delictivos.
1.2 Nivel de seguridad.
1.3 Vulnerabilidades del entorno.
1.4 Vulnerabilidades internas.
1.5 Directorio autoridades locales.

2. Estudio de Seguridad.

2.1 Seguridad física.

2.1.1 Barreras perimétricas.
2.1.2 Iluminación.
2.1.3 Visibilidad.
2.1.4 Topografía.
2.1.5 Tipo de Construcción.
2.1.6 Techos.
2.1.7 Parqueadero.
2.1.8 Administración de llaves.
2.1.9 Aperturas y cierres de instalaciones.
2.1.10 Esquema de vigilancia humana.

3. Seguridad electrónica.

3.1 CCTV, Alarmas con sensores
3.2 Sistema de control de acceso.

-Conclusiones generales.
-Recomendaciones.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE SEDE: **CADE PLAZA DE LAS AMERICAS**
DIRECCION: **TRASV. 71D # 06-94 SUR**
TELÉFONO: **5874700 EXT. 3014**
BARRIÓ: **AMERICAS CENTRAL**
LOCALIDAD: **KENNEDY**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Kennedy especificado por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 57,1% con 04 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -36,1% con -74 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejado un aumento del 2,5% con 24 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -25,0% con -15 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -41,8%con -38 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.1 NIVEL DE SEGURIDAD

El Cade Plaza de las Américas se encuentra ubicado en zona comercial es de estrato 03 las estadísticas reflejan una actividad delincuencial media. El perímetro presenta un gran flujo de personas de forma constante por los diferentes locales comerciales ubicados a su alrededor.

En estos ambientes particularmente la presencia de la autoridad es buena lo que contribuye a una sensación mayor de tranquilidad.

El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se evidencia falta de alarmas con sensores de movimiento , tiene sus respectivos refuerzos metálicos en los ventanales de todos los costados sin películas de seguridad en algunos vidrios, cerraduras y candados externos en excelente estado, la presencia de la policía es buena aumentando el nivel de seguridad.

El Cade Plaza de las Américas no cuenta con cuarto de monitoreo pero si tiene un monitor el cual es visualizado por el personal de seguridad de AINCA SEGURIDAD Y PROTECCION LTDA.
Tiene canal de comunicación con la central de la compañía AINCA SEGURIDAD Y PROTECCION LTDA. Canal de comunicación con el coordinador del contrato, reacción motorizada adicional supervisión de parte de la misma compañía, comunicación inmediata con la policía nacional y red de apoyo.

En caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes existe comunicación directa por parte de la central de monitoreo AINCA SEGURIDAD Y PROTECCION LTDA en las 24 horas del día mediante uso del aplicativo Team Talk pro.

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO



Se verifico el perímetro haciendo una evaluación de posibles riesgos donde se evidencio alto flujo de personas por la actividad comercial que se desempeña en sus alrededores igualmente se cuenta con seguridad privada en la parte externa la cual es ajena al Cade.

VULNERABILIDADES INTERNAS



Se observa entidad financiera con entrada separada del Cade Plaza de las Américas la cual es custodia de la unidad guarda de seguridad al cual se le dificulta ejercer control de las dos entradas al mismo tiempo.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
ESTACION DE PÓLICIA	AV BOYACA AV PRIMER DE MAYO	2904677	8 MINUTOS
BOMBEROS	CRA 79 41D-20 SUR	2648232	5 MINUTOS
EJERCITO	CLL 26 SUR 78K	3215455947	18 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
HOSPITAL	TV 74F 40-54 SUR	4480700	5 MINUTOS
CAI DE POLICIA	CLL 22 SUR CRA 72	2904677	5 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales y de personal con estudios de seguridad, se realizan con propósitos claros y específicos.

Objetivos del estudio de seguridad

- Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad.
- Identificar nivel de riesgo bajo la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia y establezca un adecuado nivel en seguridad óptimo y viable.

Ventajas del estudio de seguridad

- Se logra establecer un cuadro de falencias y puntos débiles detalladamente para tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas.

- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad.

- Disminución de costos evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se ven expuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Crear una base real sobre el nivel de riesgo, con referencia en el análisis hecho a todas las áreas de la jurisdicción dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica y posterior mitigación.

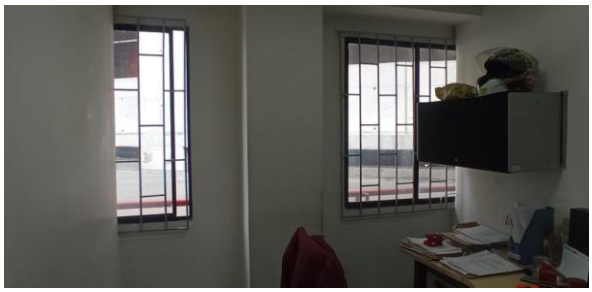
2.1 SEGURIDAD FÍSICA

1.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

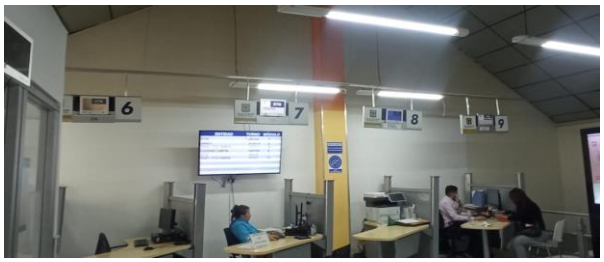
- El Cade Plaza de las Américas cuenta con barreras perimetrales propias, conformadas de la siguiente manera:



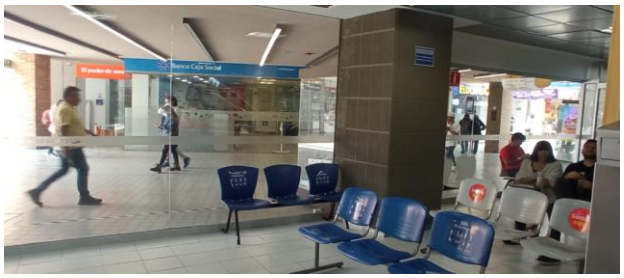
- La barrera perimetral del costado norte es un muro con vidrio el cual aparentemente posee película de seguridad en el costado del frente se observa local comercial.



- La barrera perimetral del costado sur es un muro de concreto con ventanales cada uno con refuerzo metálico y para disminuir el riesgo de intrusión.



- La barrera perimetral del costado occidente es un muro de concreto.



- La barrera perimetral del costado oriente es un muro de vidrio con aparente película de seguridad y en el costado del frente se ubica local comercial.

2.1.2 ILUMINACIÓN

PÚBLICA:



La iluminación externa es adecuada dando una buena luminosidad de la parte perimetral, obteniendo un mayor control sobre la visibilidad de los puntos críticos.
La iluminación pública está en óptimas condiciones, las iluminarias funcionan en su totalidad permitiendo observar con claridad las barreras perimetrales de todos los costados.

PROPIA:



La iluminación propia es de buena cuentan con lámparas grandes que enfocan las entradas principales, áreas comunes y permite observar con claridad todo disminuyendo el riesgo de intrusión.

El Cade Plazas de las Américas cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno.

2.1.1 VISIBILIDAD

La construcción permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior igualmente le permite a las personas ajenas observar hacia su interior de las instalaciones, lo que se pueda tener como desventaja al momento de distribuir el personal para los servicios perimetrales facilitando saber dónde se encuentran ubicados, igualmente los equipos o materiales.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde está ubicado el Cade Plazas de las Américas es plano, para su acceso hay 02 entradas estrictamente peatonales lo que imposibilita la opción de parqueadero a vehículos ya que las instalaciones están dentro del centro comercial plazas de la Américas.

Se puede llegar al punto por la av. Primar de mayo o la av. Américas son vías principales a corta distancia del punto.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



La construcción del Cade Plazas de las Américas es de tipo comercial y está hecha en ladrillo con concreto y acabados en obra blanca, dividido en 02 bloques, Tiene 02 puertas de vidrio; para acceso peatonal.

2.1.6 TECHOS



La parte superior de la edificación cuenta una estructura en forma de placa disminuyendo el riesgo de intrusión. Adicionalmente se observan láminas de drywall dentro de las instalaciones.

2.1.7 PARQUEADERO:

El Cade Plaza de las Américas cuenta con parqueadero gratuito para los funcionarios que laboran dentro de las instalaciones del Cade.

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

El personal de vigilancia: maneja las llaves de portería principal, baño, cafetería, terraza.



2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad igualmente los cierres de las puertas principales en el orden requerido por el Cade Plazas de las Américas.

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

ACTUAL	RECOMENDADO
Una **(01)** Unidad guarda de seguridad turno 12 horas	Dos **(02)** unidad guarda de seguridad turno 12 horas

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

3.1 CCTV





El Cade Plaza de las Américas cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 5 cámaras apoyadas en 01 pantallas de monitoreo

ALARMAS CON SENSORES

El Cade Plaza de las Américas no cuenta con sistema de alarma con sensores de movimiento solamente las instalaciones del banco Reval con teclado en la parte interna del mismo funcionando activamente sin ningún tipo de problema.

3.2 CONTROL DE ACCESO



CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES:

- En puerta principal se realiza este control.
- A todo personal de usuarios se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS:

- En portería se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro de ingreso las instalaciones.
- A todo personal de empleados se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas
-

CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del Cade Plaza de las Américas, se encuentra en cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:

- Las vulnerabilidades más críticas estás en parte de su seguridad electrónica con nivel bajo se seguridad toda vez que no cuentan con alarmas de sensores de movimiento haciendo que las condiciones de las instalaciones sean desfavorable para la seguridad del centro.

- Adicionalmente se realiza procedimiento de **apoyo** en los procesos de apertura y cierre de instalaciones por parte del personal motorizado de la misma compañía.

- Se recomienda una unidad guarda de seguridad tipo recorredor para fortalecer el esquema asignado ya que la unidad debe realizar diferentes actividades de control que descuidan la puerta principal generando vulnerabilidad

- El nivel frente al diagnóstico de la seguridad electrónica Cade Plaza de las Américas, se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene CCTV y cuenta con monitor para el seguimiento en tiempo real de las cámaras.(Sin embargo es importante aclarar que dichas cámaras no forman parte de la RED DE AINCA SEGURIDAD toda vez que son propias del Cade)

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede Cade Plaza de las Américas es muy bueno, se presenta una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes externas.

- El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la Cade Plaza de las Américas bueno permite una ubicación estratégica de las unidades en el servicio

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee pasillos peatonales de acceso a sus puertas principales.

- El tipo de construcción del Cade Plaza de las Américas en su parte administrativa esta e completo funcionamiento.

- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del Cade Plaza de las Américas no está en un cumplimiento en su totalidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la instalación de 01 unidad guarda de seguridad tipo recorredor para fortalecer el dispositivo ya que la unidad instalada cumple diversas funciones al tiempo lo que puede generar vulnerabilidad de la entrada principal.

- Se recomienda instalación de películas de seguridad en los vidrio de las ventanas que dan hacia el exterior para disminuir el riesgo.

- Implementar más señalización de plan de evacuación.

- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas

extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas

- Evitar cables sueltos o expuestos que pudieran causar cualquier tipo de incidente

- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.

- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados los cuales fueron revisados y se encuentran en funcionamiento

- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia

- Realizar el mantenimiento y reparación de los vidrios y cerrojos de las ventanas del Centro que presentan fallas

- Verificar toda la iluminación y en lo posible cambiar las lámparas que se encuentran fuera de servicio o en mal estado.

- Realizar una copia de seguridad de las llaves con el fin de que exista duplicado en caso de cualquier novedad.